

# FAQ

## Fragen und Antworten zu KGS

### Inhaltsübersicht

Wer steht hinter KGS? .....	Seite 2
Wer kann bei KGS mitmachen? .....	Seite 2
Wieviel kostet die Teilnahme am KGS-System? .....	Seite 2
Werde ich telefonisch kontaktiert bzw. muss ich eine Telefonnummer angeben? .....	Seite 2
Wie viele Online-Shops sind schon dabei und kommen weitere hinzu? .....	Seite 2
Muss ich einen bestimmten Mindestumsatz machen, um Geld zurück zu bekommen? .....	Seite 2
Kann ich mich vom Newsletterdienst abmelden? .....	Seite 2
Wie lange dauert die Auszahlung des Cashbacks? .....	Seite 2
Was ist beim Online-Einkauf zu beachten, damit das Cashback zugeordnet werden kann? .....	Seite 2
Wo sehe ich meine Einkäufe? .....	Seite 2
Was muss ich machen, wenn meine Einkäufe nicht aufgeführt sind? .....	Seite 3
Wie finde ich den richtigen Shop? .....	Seite 3
Wer hat Zugriff auf diesen Marktplatz? .....	Seite 3
Wieso wird mein Lieblings-Shop nicht von KGS unterstützt? .....	Seite 3
Wieso taucht ein Shop auf einmal nicht mehr auf? .....	Seite 3
Können auch Nichtmitglieder von KGS bei diesen Shops einkaufen? .....	Seite 3
Welche Gutscheine kann ich online einlösen? .....	Seite 3
Kann ich als registriertes KGS-Mitglied mit diesen Shops auch Geld verdienen? .....	Seite 3
Kann ich KGS auch weiterempfehlen? .....	Seite 3
Ich habe keine Erfahrung im Empfehlungsmarketing. Kann ich es trotzdem nutzen? .....	Seite 3
Was ist meine Aufgabe bei der Weiterempfehlung? .....	Seite 3
Was ist das OPT-IN? .....	Seite 4
Mit welchem Internet-Browser funktioniert KGS? .....	Seite 4
Sind die Seiten mobiloptimiert? .....	Seite 4
Kann ich durch KGS reich werden und mir ein lukratives Einkommen aufbauen? .....	Seite 4
Muss ich mich als Mitglied hocharbeiten oder gibt es auch eine Abkürzung? .....	Seite 4
Fallen als Partner irgendwelche Gebühren an? .....	Seite 4
Warum kostet es 15,- € im Monat? .....	Seite 4
Ist das ein ABO? .....	Seite 4
Wird was von meinem Bankkonto abgebucht? .....	Seite 4
Was passiert, wenn ich die 15,- € nicht mehr zahle? .....	Seite 5

Wie geht KGS mit Betrugsversuchen um? .....	Seite 5
Ist das KGS-System fair im Sinne der Mitglieder gestaltet? .....	Seite 5
Wie kann ich meine Mitgliedschaft bei KGS kündigen? .....	Seite 5
Ist eine Gewerbeanmeldung erforderlich? .....	Seite 5
Ist KGS ein Schneeballsystem? .....	Seite 5

### **Wer steht hinter KGS?**

Hinter KGS steht ein kleines dynamisches Team, das jahrzehntelange Erfahrung im Shoppingbereich und im Network hat. Gründer und CEO ist Kai Gläser aus Wiesmoor.

### **Wer kann bei KGS mitmachen?**

Alle natürlichen und juristischen Personen (also Menschen, Firmen, Vereine, Verbände usw.) können sich kostenfrei als Mitglied registrieren.

### **Wieviel kostet die Teilnahme am KGS-System?**

Die einfache Mitgliedschaft ist kostenlos und an keine Bedingung geknüpft.

### **Werde ich telefonisch kontaktiert bzw. muss ich eine Telefonnummer angeben?**

Nein. Die Mitglieder und Interessenten werden per Newsletter über Neuigkeiten und Angebote informiert. Wir rufen Sie aber auch gerne an, wenn Sie das wünschen. Teilen Sie uns Ihren Wunsch einfach per Email mit.

### **Wie viele Online-Shops sind schon dabei und kommen weitere hinzu?**

Aktuell sind ca. 1.600 Shops aus allen Lebensbereichen angeschlossen. Weitere Shops kommen laufend hinzu. Einmal wöchentlich bekommt jedes Mitglied einen Newsletter mit den neuen Shops.

### **Muss ich einen bestimmten Mindestumsatz machen, um Geld zurück zu bekommen?**

Nein. Jedes Mitglied kann unser Portal so nutzen, wie es möchte und kann. Es ist kein Mindestumsatz erforderlich und es gibt auch keinen Mindestbetrag für die Auszahlungen.

### **Kann ich mich vom Newsletter-Dienst abmelden?**

Ja. Interessenten erhalten in jedem Newsletter die Möglichkeit, sich per einfachem Klick abzumelden. Als registriertes Mitglied teilen Sie uns Ihren Abmeldewunsch bitte per E-Mail mit an [info@kg-serviceteam.com](mailto:info@kg-serviceteam.com)

### **Wie lange dauert die Auszahlung des Cashbacks?**

KGS zahlt das Cashback sofort mit der nächsten Monatsabrechnung aus, sobald Ihr Einkauf vom jeweiligen Partnershop vergütet wurde. Auf die Zeitdauer bis zur Vergütung hat KGS allerdings keinen Einfluss. Das ist von Shop zu Shop verschieden, weil die Shops unterschiedliche Bedingungen z.B. bezüglich der Rücksendefristen und dergleichen haben.

### **Was ist beim Online-Einkauf zu beachten, damit das Cashback zugeordnet werden kann?**

Wichtig ist, dass Sie immer zuerst ins KGS-Einkaufsportal gehen und sich von dort aus zu dem Shop weiterklicken, bei dem Sie einkaufen wollen. Wenn Sie sich nicht über das Einkaufsportal, sondern direkt beim gewünschten Shop einloggen, ist die Zuordnung Ihres Einkaufs zu KGS nicht möglich.

**Kontrollieren Sie nach dem Einloggen ins KGS-Einkaufsportal unbedingt, dass Sie im richtigen Einkaufsportal sind:**

- > Wenn Sie registriertes KGS-Mitglied sind, müssen unten auf der Seite Ihre Daten als Ansprechpartner stehen.
- > Wenn Sie KGS-Interessent sind, müssen unten auf der Seite die Daten der Person stehen, die Ihnen das Portal empfohlen hat.

### **Wo sehe ich meine Einkäufe?**

In Ihrem internen KGS-Bereich (Backoffice) haben Sie eine Shop-Liste mit Ihren Einkäufen.

### **Was muss ich machen, wenn meine Einkäufe nicht aufgeführt sind?**

In der Regel erscheint jeder Online-Einkauf innerhalb von 24h in Ihrer Liste. Sollte ein Einkauf nach 1 Woche nicht aufgeführt sein, schicken Sie bitte eine Kopie Ihrer Bestellung an [info@kg-serviceteam.com](mailto:info@kg-serviceteam.com). Unser Support wird es dann überprüfen.

### **Wie finde ich den richtigen Shop?**

Dazu gibt es 3 Möglichkeiten:

- > Sie können Ihre Wunschrubrik auswählen oder
- > Sie können unter Shop-Suche Ihren Shop suchen.
- > Als registriertes Mitglied haben Sie einen eigenen Marktplatz. In diesen können Sie Ihre Lieblings-Shops einfügen, so dass Sie diese bei den nächsten Einkäufen mit einem Klick erreichen.

### **Wer hat Zugriff auf diesen Marktplatz?**

Nur Sie alleine, da dieser Bereich mit Ihrer ID-Nummer und Ihrem Passwort geschützt ist.

### **Wieso wird mein Lieblings-Shop nicht von KGS unterstützt?**

Leider können wir unseren Dienst nicht bei allen Online-Shops auf dem Markt anbieten. Viele Shops entscheiden sich dagegen, Cashback an ihre Kunden zurückzugeben.

### **Wieso taucht ein Shop auf einmal nicht mehr auf?**

Wie einige Shops Cashback und Produktempfehlungen nicht unterstützen, entscheiden sich natürlich auch immer wieder andere Shops für diesen Weg. Deshalb können wir leider nichts daran ändern und müssen die Shops dann aus dem Programm nehmen.

### **Können auch Nichtmitglieder von KGS bei diesen Shops einkaufen?**

Ja. Jede Person kann bei den Shops einkaufen und sämtliche Rabatte und Gutscheine nutzen. Wenn ein Nichtmitglied in einem der Shops einkauft, dann erhält das Mitglied den Cashback, über dessen Seite bestellt wurde.

### **Welche Gutscheine kann ich online einlösen?**

Verwenden Sie bei Einkäufen ausschließlich Gutscheine, die auf KGS angeboten werden. Nur diese können mit Cashback kombiniert werden. Wenn Sie andere Gutscheine verwenden, wird der Online-Shop das Cashback ablehnen oder reduzieren.

Besuchen Sie keine anderen Webseiten während Ihres Einkaufs, nachdem Sie über KGS zum Shop gelangt sind. Sonst ist es sehr wahrscheinlich, dass Ihr Cashback verloren geht.

### **Kann ich als registriertes KGS-Mitglied mit diesen Shops auch Geld verdienen?**

Ja, das geht. Jeder einzelne Shop ist auf das jeweilige Mitglied von KGS personalisiert. Das heißt, Sie können jeden einzelnen Shop weiterempfehlen, um damit Geld zu verdienen.

### **Kann ich KGS auch weiterempfehlen?**

Ja. Jedes KGS Mitglied bekommt mit seiner Registrierung ein fertiges System zur Verfügung gestellt. Dieses System ist sofort einsatzbereit.

### **Ich habe keine Erfahrung im Empfehlungsmarketing. Kann ich es trotzdem nutzen?**

Ja. Das KGS-System wurde so programmiert, dass JEDER es nutzen kann. Kernpunkt ist eine einzigartige Automatik, die 90% der Arbeit für die Mitglieder erledigt. Der Rest ist so einfach gestaltet, dass dafür keine Vorkenntnisse erforderlich sind.

### **Was ist meine Aufgabe bei der Weiterempfehlung?**

Als KGS-Mitglied steht Ihnen eine sehr große Auswahl an verschiedenen Werbeseiten zur Verfügung. Ihre Aufgabe besteht darin, Ihre Werbeseiten so vielen Personen wie möglich zu zeigen. Entweder schreiben Sie Ihren Freunden eine nette E-Mail mit der URL einer Ihrer Werbeseiten oder Sie posten Ihre Botschaft bei Facebook, Twitter, WhatsApp u.dgl. oder verteilen Flyer, machen kleine Zeitungsanzeigen, ...

Sobald eine Person durch Eintrag auf Ihrer Werbeseite Informationen anfordert und das OPT-IN bestätigt, werden Sie per E-Mail eine entsprechende Nachricht. Außerdem erscheint der Interessent in Ihrer Interessentenliste, die Sie in Ihrem Backoffice aufrufen können. Nun greift – auch ohne dass Sie

etwas dazu tun - das KGS-System völlig automatisch ein und informiert Ihren Interessenten laufend über sämtliche KGS-Möglichkeiten und über besondere Angebote der Partnershops.

Wenn sich einer Ihrer Interessenten bei KGS registriert, wird er automatisch zugeordnet. Die Quote der Registrierungen können Sie erhöhen, indem Sie zusätzlich zur KGS-Automatik mit Ihren Interessenten Kontakt aufnehmen. Dazu besteht aber keine Verpflichtung.

### **Was ist das OPT-IN?**

Durch die geltenden Datenschutzbestimmungen sind wir verpflichtet, vor Aufnahme eines Interessenten in den Newsletter-Verteiler zu prüfen, ob die Anforderung auch tatsächlich von ihm stammt und gewollt ist. Um das festzustellen, erhält die eingetragene Person zunächst eine E-Mail mit einem Bestätigungslink, dem sogenannten OPT-IN-Link. Durch Anklicken dieses Links bestätigt die eingetragene Person die Info-Anforderung und wird dann in Ihre Interessentenliste aufgenommen.

### **Mit welchem Internet-Browser funktioniert KGS?**

KGS funktioniert im Prinzip mit allen gängigen Browsern. Geprüft und optimiert wird es für Google-Chrome und Firefox. Bei Verwendung eines dieser Browser garantieren wir die fehlerfreie Funktion aller Systeme.

### **Sind die Seiten mobiloptimiert?**

Ja, Sie können KGS mit jedem Mobilgerät nutzen.

### **Kann ich durch KGS reich werden und mir ein lukratives Einkommen aufbauen?**

Ein ganz klares JA. Sie müssen aber natürlich am Anfang Geduld mitbringen. Jedes Geschäft benötigt eine Aufbauphase.

Um sich mit KGS ein dauerhaftes Top-Einkommen zu schaffen, ist aber wie in jedem anderen Bereich konsequente Arbeit erforderlich. Wenn Sie jedoch einige Jahre jeden Tag, jede Woche, jeden Monat aktiv für Ihr KGS-Geschäft Werbung machen, werden Sie für den Rest Ihres Lebens ausgesorgt haben. Es gilt aber auch für KGS die Erkenntnis „Wer nicht wirbt der stirbt“.

### **Muss ich mich als Mitglied hocharbeiten oder gibt es auch eine Abkürzung?**

Grundsätzlich funktioniert der Aufstieg in der KGS-Karriere dadurch, dass Sie gemeinsam mit dem von Ihnen aufzubauenden Team wachsenden Umsatz erwirtschaften. Jeder Umsatz ist an ein Volumenpunktesystem geknüpft. Je mehr Punkte monatlich zusammenkommen, desto höher steigen Sie im Karriereplan.

Es gibt aber bei KGS auch eine Autobahn, deren Nutzung Sie viel schneller zum Ziel führt. Sie können die unteren drei Partner-Stufen durch Erwerb eines Qualifikationspaketes direkt erreichen. Einzelheiten dazu können Sie den Newslettern entnehmen oder in der KGS-Homepage unter „Einkommen“ nachlesen.

### **Fallen als Partner irgendwelche Gebühren an?**

KGS-Partner entrichten für die Nutzung des vollautomatisierten KGS-Systems eine monatliche Servicegebühr in Höhe von 15,- €.

### **Warum kostet es 15,- € im Monat?**

KGS stellt seinen Partnern ein umfassendes Service- und Unterstützungspaket zur Verfügung, das 90 % der für den Aufbau des Geschäfts erforderlichen Tätigkeiten vollautomatisiert erledigt. Durch intelligente Ausgestaltung des KGS-System ist es gelungen, diese einzigartigen Leistungen für nur 15,- € pro Monat zur Verfügung zu stellen. Das sind umgerechnet ca. 50 Cent pro Tag. Allein die durch das System eingesparte Zeit – wie immer man sie berechnet – macht ein Vielfaches dieses Betrages aus.

### **Ist das ein ABO?**

Nein. Das KGS-System beruht in allen Details auf völliger Freiwilligkeit. Jeder Partner entscheidet zu jeder Zeit, ob er das System weiterhin nutzen oder nicht mehr nutzen möchte. Wenn eine fällige Servicegebühr vor Monatsende nicht gezahlt wurde, wird der Partner zwar erinnert, damit er nicht aus Versehen Provisionsansprüche verliert. Es wird aber weder gemahnt noch vollstreckt. Der Partner, der die Zahlung einstellt, bleibt als gebührenfreies Mitglied bei KGS. Er kann durch Wiederaufnahme der Zahlung zu jeder Zeit den Partner-Status reaktivieren.

### **Wird was von meinem Bankkonto abgebucht?**

Nein. Wir arbeiten nicht mit Bankeinzug. Sie zahlen die monatlichen Gebühren per Überweisung. Sinnvollerweise sollten Sie dafür einen Dauerauftrag einrichten.

### **Was passiert, wenn ich die 15,- € nicht mehr zahle?**

Das wäre natürlich schade, weil Sie dadurch den Anspruch auf die Partner-Provisionen verlieren. Wenn bis zum Monatsende keine Zahlung von Ihnen vorliegt, erhalten Sie lediglich Auszahlungen, die für einfache Mitglieder vorgesehen sind (Cashback und Empfehlungsbonus). Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt die Servicegebühr wieder einzahlen, wird dadurch automatisch Ihr Partner-Status reaktiviert.

### **Wie geht KGS mit Betrugsversuchen um?**

Sobald ein Betrug oder Betrugsversuch bekannt wird, wird der jeweilige Account sofort gelöscht. Sämtliche Auszahlungen und Provisionen verfallen. Die betreffende Person kann sich nicht erneut anmelden.

### **Ist das KGS-System fair im Sinne der Mitglieder gestaltet?**

Allen Beteiligten ein faires und seriöses System anzubieten, ist die oberste Richtschnur für unser Handeln. KGS wurde entwickelt, um allen interessierten Personen die Möglichkeit zu geben, bei Online-Einkäufen Geld zu sparen und sich ein Zweites Standbein aufzubauen. Das basiert auf gegenseitigem Vertrauen zwischen KGS, den Nutzern und den Partnershops.

### **Wie kann ich meine Mitgliedschaft bei KGS kündigen?**

Da die einfache Mitgliedschaft kostenlos ist, ist eine Kündigung normalerweise nicht notwendig. Möchten Sie aber, dass wir Ihre Daten komplett löschen, dann schreiben Sie einfach eine E-Mail an unseren Support [info@kg-serviceteam.com](mailto:info@kg-serviceteam.com). Wir werden dann umgehend Ihren Account deaktivieren. Prüfen Sie aber vorher, ob noch eine Auszahlung ansteht, da diese mit der Kündigung verfallen würde.

### **Ist eine Gewerbeanmeldung erforderlich?**

Bei einer einfachen Mitgliedschaft ist keine Gewerbeanmeldung erforderlich, da Sie nicht werblich tätig werden und auch keine Angebote am Markt unterbreiten. Wer sich aber als KGS-Partner ein Geschäft aufbauen möchte, ist durch die Gewerbeordnung mit Aufnahme der Tätigkeit zur Anmeldung verpflichtet. Die Gewerbeanmeldung sollten Sie auch unverzüglich vornehmen, da sie Ihnen diverse steuerliche Vorteile bietet. Grundsätzlich empfehlen wir, bezüglich der Umsatzsteuer für die sogenannte Regelversteuerung zu votieren, da Sie dann in der Anlaufzeit zumeist vom Finanzamt Mehrwertsteuer erstattet bekommen, die in den von Ihnen bezahlten Rechnungen enthalten war.

### **Ist KGS ein Schneeballsystem?**

Nein. Das KGS ist ein Direktvertriebs-System, das die rechtlich anerkannte Form eines Netzwerk-Vertriebs nutzt. Diese auch als Empfehlungsmarketing bekannte Vertriebsform unterscheidet sich grundlegend vom Straftatbestand des sogenannten Schneeballsystems.

Falls Sie weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, teilen Sie dies per E-Mail an unseren Support [info@kg-serviceteam.com](mailto:info@kg-serviceteam.com) mit. Wir melden uns dann umgehend bei Ihnen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude und Erfolg.

Ihr

**Kai Gläser Serviceteam**